

MIT DEM VVR AUF KLASSENFAHRT

Nützliche Tipps rund um das KlassenTicket im VVR und 3ER-Tarif

Sehr geehrte Organisatorinnen und Organisatoren von Klassenfahrten,

speziell für Schulklassen auf Klassenfahrt bieten der VVR und der 3er-Tarif das Angebot „KlassenTicket“ an. Im Rahmen dieses Angebots können für einen zonenabhängigen Pauschalpreis Schulklassen mit **bis zu 32 Schülerinnen und Schülern und bis zu drei Begleitpersonen eine Hin- und Rückfahrt am Gültigkeitstag** in den gebuchten Kursen des regulären Verkehrsangebots der Verbundverkehrsunternehmen unternehmen. Das KlassenTicket muss vorbestellt werden und wird auf Rechnung ausgegeben. Eine Sitzplatzgarantie gibt es nicht, eine Buchung ist nur im Rahmen der zur Verfügung stehenden Platzkapazitäten möglich.

Wer ist berechtigt, ein KlassenTicket zu beziehen?

Laut Tarifbestimmungen darf das Angebot KlassenTicket von allen Schulklassen und Kindergartengruppen genutzt werden. Andere Gruppen bitten wir, auf das Angebot „TagesTicket Gruppe“ zurückzugreifen.

Wohin kann man mit dem KlassenTicket fahren?

Das KlassenTicket ist für alle Verbindungen innerhalb des Verkehrsverbundes Rottweil (Zonen 20-27, Übergangszonen 30, 31 und 35) erhältlich. Ferner für alle Verbindungen des 3er-Tarifs von den VVR-Zonen 20-27 aus in Richtung des Verkehrsverbundes Schwarzwald-Baar (VSB, Zonen 1-10) und des Verkehrsverbundes Tuttlingen (TUTicket, Zonen 11-18). Bitte beachten Sie, dass Anschlussverbindungen innerhalb des Verkehrsverbundes Schwarzwald-Baar (VSB) aufgrund dortiger Bestimmungen an Schultagen zwischen 7 und 9 Uhr sowie zwischen 12 und 14 Uhr grundsätzlich nicht buchbar sind, da nach dortigen Bestimmungen in diesem Zeitraum Gruppenbeförderung nicht genehmigt wird.

Was kostet das KlassenTicket?

Mit Preisstand vom 01.08.2016 kostet das KlassenTicket:

Tarif	Preisstufe	Preis
VVR	Stadtzone	48,00 €
VVR	1 Zone	48,00 €
VVR	2 Zonen	58,00 €
VVR	3 Zonen	80,00 €
VVR	4 und mehr Zonen	104,00 €
3ER	Preisstufe 1	57,00 €
3ER	Preisstufe 2	75,00 €
3ER	Preisstufe 3	92,00 €
3ER	Preisstufen 4-7	113,00 €

Wann und wie muss ich vorbestellen?

Der Fahrtwunsch mit dem KlassenTicket muss beim Kundencenter Rottweil (Lehrstraße 50, 78628 Rottweil, Tel. +49 741 17575714, Mail: kc-rottweil@vvr-info.de) oder beim Kundencenter Schramberg (Leibbrandstraße 2, 78713 Schramberg, Tel. +49 7422 9947040 Mail: kc-schramberg@vvr-info.de) unter Angabe der gewünschten Fahrtenangebote angemeldet werden.

Die Vorbestellfristen betragen:

10 Werktage (Mo-Fr), wenn – auch auf Teilstrecken – mit einem Zug gefahren werden soll
5 Werktage (Mo-Fr) wenn ausschließlich mit einem Bus oder Rufbus gefahren werden soll.

Ihr Kundencenter klärt mit dem jeweiligen Verkehrsunternehmen ab, ob die Beförderung der Gruppe kapazitätsmäßig möglich ist. Wird dies vom Verkehrsunternehmen bejaht, so stellen wir Ihnen das KlassenTicket aus. Ist die Beförderung möglich, da die Kapazität nicht ausreicht, so beraten wir Sie gerne über eine alternative Fahrmöglichkeit.

Zusendung des KlassenTickets: Fahrschein = Rechnungsbeleg

Ihr KlassenTicket erhalten Sie im Regelfall per PDF (bitte daher uns eine E-Mail-Adresse angeben, an die wir Ihnen das Ticket schicken können) bzw. auch notfalls per Fax (dann bitte Fax-Nummer angeben). **Das KlassenTicket ist gleichzeitig der Rechnungsbeleg.**

Fahrscheinkontrolle:

Das KlassenTicket muss während der gesamten Fahrt mitgeführt werden und ist dem Fahr- und Kontrollpersonal vorzuzeigen und auf Verlangen zur Prüfung auszuhändigen.

Bezahlung:

Bitte überweisen Sie uns den Rechnungsbetrag bis spätestens 7 Tage nach Beendigung der Fahrt auf unser auf der Rechnung angegebenes Girokonto bei der Kreissparkasse Rottweil. Bitte achten Sie unbedingt darauf, dass Sie dabei die **vollständige Rechnungsnummer** (rechts oben auf dem Rechnungsformular) angeben, ferner den **Schulnamen**. Nur so ist gewährleistet, dass Zahlungseingänge richtig zugeordnet werden können.

Eine Barzahlung ist in Ausnahmefällen bei den Kundencentern auch möglich, eine Bezahlung im Bus ist dagegen leider nicht möglich.

Bitte achten Sie auf die fristgerechte Bezahlung, um sich den Ärger und die Kosten eines Mahnverfahrens zu ersparen.

Änderungen, Stornierungen:

Änderungen und Stornierungen sind möglich. Gemäß den gültigen Tarifbestimmungen* werden hierfür Bearbeitungsentgelte erhoben. Erfolgt die Stornierung/Umbuchung mindestens 3 Werktage (Mo-Fr) vor der Fahrt, so fallen 5,00 € an, bei Stornierung weniger als 3 Werktage (Mo-Fr) oder unterlassener Stornierung, wird eine Aufwands- und Bearbeitungspauschale von 15,00 € fällig.

Nach Fahrtantritt ist keine Stornierung mehr möglich. Die Änderungs- und Stornierungsentgelte werden dem Besteller in Rechnung gestellt und sind ebenfalls binnen 7 Tagen nach dem geplanten Fahrttermin fällig und durch Überweisung zu begleichen.

Eine notwendige Änderung/Umbuchung aus betrieblichen Gründen (z.B. bei Anschlussverlust) wird vom Kundencenter ohne Berechnung durchgeführt.

Anrechnung von vorhandenen Fahrkarten

Eine Anrechnung eventuell vorhandener anderen Fahrkarten/Freizeitregelungen auf den Preis des KlassenTickets ist nicht möglich. Die Berechnung erfolgt für die gesamte Gruppe über die gesamte Strecke einheitlich.

Gruppe größer, Gruppe kleiner...

Wird die Zahl von 32 Schülerinnen/Schülern und drei Begleitpersonen überschritten, so ist – wenn sich nicht ein weiteres KlassenTicket lohnt – der Kauf von TagesTickets Gruppe (für bis zu 5 Personen, lohnt sich ab 2 Personen) und TagesTickets Single (für eine Person) sinnvoll. Die TagesTickets erhalten Sie beim Busfahrer, an Automaten und Verkaufsstellen. Bitte achten Sie darauf, dass solche „Zusatzgruppen“ ab 10 Personen (Rufbusverkehr 6 Personen) ebenfalls angemeldet werden müssen und nur befördert werden können, wenn die Platzkapazität ausreicht.

Ist die Gruppe am Fahrttag kleiner als ursprünglich angemeldet, so ist es im Regelfall nicht sinnvoll, das KlassenTicket zu stornieren und im Bus oder am Automaten TagesTickets oder EinzelTickets zu kaufen, da für die Stornierung des KlassenTickets das Stornoentgelt von 15,00 € anfallen würde.

Hin- und Rückfahrt an verschiedenen Tagen

Ist im 3er-Tarif nicht möglich. Wenn Sie aber im VVR-Gebiet bleiben möchten, bieten wir Ihnen diesen Service an. Besonders geeignet z.B. für Klassenfahrten in Schullandheime.

Hin- und Rückfahrt auf verschiedenen Wegen

Ist tariflich normalerweise nicht möglich. Ausnahmen kann es im VVR-Binnenverkehr geben, wenn Hin- und Rückfahrt in genau den gleichen Tarifzonen absolviert werden. Fragen Sie uns, wir beraten Sie gerne!

Fahrten in andere Verbünde außerhalb des 3er-Tarifs

Bei uns können Sie nur KlassenTickets für Ihre Fahrt bis zum letzten Tarifpunkt im VVR-Tarif bzw. 3er-Tarif beziehen. Für Anschluss- Verbindungen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen anderen Verbund bzw. das verbundüberschreitend fahrende Verkehrsunternehmen. Wenn die verbundüberschreitende Fahrt mit dem Zug durchgeführt werden soll, ist das Angebot „Gruppe & Spar“ der Eisenbahnverkehrsunternehmen oft eine gute Möglichkeit. Dieses kann im Internet unter www.bahn.de im Bereich Angebote bestellt werden, ebenso bei allen personenbedienten Verkaufsstellen von DB Vertrieb.

Rufbus, Anrufbus

Selbstverständlich können Sie das KlassenTicket auch für Fahrten mit den **Rufbussen der VVR-Verkehrsunternehmen** nutzen. Wir bitten Sie, diesen Wunsch möglichst frühzeitig bekannt zu geben, damit Ihr Kundencenter die Durchführungsmöglichkeit mit den Verkehrsunternehmen abklären kann. Teilweise bestehen aufgrund der geringeren Platzkapazität der Rufbusfahrzeuge Einschränkungen. Wir klären für Sie mit dem Verkehrsunternehmen, was möglich ist.

Wenn Sie im Rahmen ihrer Klassenfahrt auch den **Anrufbus des Landkreises Rottweil (Linien des Verkehrsunternehmens Taxi Ehret)** nutzen möchten, so müssten Sie bitte selbst mit diesem Betreiber die Durchführbarkeit abklären, da dieses Angebot nicht zum VVR gehört. Eine Ausstellung von KlassenTickets für den Anrufbus des Landkreises Rottweil ist uns nicht möglich.

Sonderkurse, Abweichungen von Linienführungen, Sonderhalte

Sind im Rahmen des Angebots „KlassenTicket“ nicht möglich. Die Beförderung muss innerhalb der planmäßigen Linienverkehrsangebote erfolgen.

Lohnt sich das KlassenTicket für meine Gruppe – gibt es Alternativen?

Ob sich das KlassenTicket für Sie lohnt, können Sie einfach mithilfe des Tarifrechners auf www.vvr-info.de herausfinden. Dort sehen Sie für die gewählte Strecke im Vergleich die Preise für das KlassenTicket, die TagesTickets und die EinzelTickets. Bitte beachten Sie bei Ihrer Vergleichsrechnung, dass Schülerinnen und Schüler von 6 bis 14 Jahren den Kinderfahrpreis zahlen müssen und ab dem 15. Geburtstag den Erwachsenentarif, wie auch die Begleitpersonen. Beim KlassenTicket und beim TagesTicket gibt es hingegen keine Altersgrenze.

Wenn Sie zum Rechenergebnis kommen, dass für Sie **TagesTickets** günstiger sind: Diese erhalten Sie gegen Barzahlung beim Busfahrer, am Automaten, bei VVR-Verkaufsstellen zum sofortigen Fahrtantritt sowie auf Wunsch auch auf Rechnung durch das Kundencenter (zzgl. Bearbeitungsentgelt von 5,00 €). Bitte beachten Sie, dass TagesTickets ab dem Fahrtag nicht mehr storniert werden können.

Wenn Sie zum Rechenergebnis kommen, dass für Sie **EinzelTickets** das passende Angebot sind: Diese erhalten Sie nur gegen Barzahlung beim Busfahrer, am Automaten und bei VVR-Verkaufsstellen zum sofortigen Fahrtantritt.

Bitte beachten Sie aber, dass Gruppen ab 10 Personen (beim VVR-Rufbus 6 Personen) auch in den genannten Fristen angemeldet werden müssen, wenn EinzelTickets oder TagesTickets genutzt werden sollen. Andernfalls kann für eine Beförderung im Falle von Kapazitätsengpässen leider nicht garantiert werden.

Beförderung von Kindern unter 6 Jahren

Nicht schulpflichtige Kinder vor Vollendung des 6. Lebensjahres werden nur in Begleitung einer geeigneten Aufsichtsperson mit gültigem Fahrausweis befördert. Mit jedem Fahrausweis können **bis zu vier nicht schulpflichtige** Kinder unter 6 Jahren unentgeltlich mitgenommen werden. Darüber hinaus gehende Kinder sind tarifpflichtig.

Ihre Kontaktadressen:

Ihr KlassenTicket und weitere Beratung zu Tarif und Fahrplan erhalten Sie über unsere Kundencenter:

VVR-Kundencenter Rottweil Lehrstraße 50 78628 Rottweil Tel. +49 741 17575714 E-Mail: kc-rottweil@vvr-info.de	SüdbadenBus-Kundencenter Schramberg Leibbrandstraße 2 78713 Schramberg Tel. +49 7422 9947040 E-Mail: kc-schramberg@vvr-info.de
--	--

* vollständige Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen sind einsehbar unter www.vvr-info.de und in unseren Kundencentern.

**Wir wünschen Ihnen eine gute Fahrt –
Ihre 12 Verkehrsunternehmen im VVR!**